



## Politica per la Qualità e l'Ambiente

Garantire la Qualità del servizio, dei prodotti erogati ed il rispetto delle condizioni Ambientali rappresenta l'impegno che Mix S.r.l. si assume nei confronti dei suoi Clienti e di tutte le parti interessate.

A tale scopo Mix S.r.l. ha definito gli indirizzi aziendali tesi a perseguire la Qualità Globale del servizio attraverso le seguenti politiche:

### Politica verso il Cliente (concessionari)

- L'erogazione dei nostri prodotti e dei servizi ad essi connessi deve soddisfare le aspettative del Cliente (concessionario) in termini di solidità aziendale, rapidità nei servizi di assistenza tecnica e gestione ricambi, puntualità delle forniture, rapporto qualità/prezzo, marketing/immagine e sicurezza nel campo della normativa Nazionale, Internazionale e Legislativa nel rispetto delle prescrizioni cogenti ponendo particolare impegno sul concetto di sostenibilità ambientale in modo da accrescere, nel tempo, la soddisfazione del cliente finale (utilizzatore).

### Politica verso il Cliente (utilizzatori finali)

- L'erogazione dei nostri prodotti e dei servizi ad essi connessi deve soddisfare le aspettative dell'utilizzatore finale in termini di semplicità nell'uso, di prestazioni, di sicurezza nelle diverse fasi di utilizzo in modo da accrescere, nel tempo, la soddisfazione dell'utilizzatore finale nei confronti del concessionario e, di conseguenza, del nostro marchio.

### Politica interna

- Migliorare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente, attraverso il monitoraggio ed il miglioramento continuo dei prodotti e dei processi interni ed esterni all'azienda.
- Implementare un programma di addestramento che coinvolga il personale interno al fine di incrementarne la motivazione e la consapevolezza circa l'importanza del lavorare nel rispetto dei requisiti che hanno riflessi sulla sicurezza, la tutela dell'utilizzatore finale e della sostenibilità ambientale.
- Minimizzare i rischi potenziali per dipendenti, Clienti, utilizzatori e ambiente, attraverso un sistema definito e regolato da procedure e attività di controllo di tutti i processi, in modo da soddisfare le esigenze espresse ed inesprese del Cliente nel tempo e quanto prescritto dalle normative cogenti applicabili.

### Politica verso i fornitori

- I fornitori primari / partner saranno coinvolti nel raggiungimento dei nostri obiettivi, in modo da migliorare il livello del loro servizio e ridurre il loro impatto ambientale.

Mix S.r.l. è consapevole che il mantenimento della competitività sul mercato è solamente possibile con un incremento continuo del proprio livello di Qualità e di sostenibilità ambientale; a tal fine **la Direzione garantisce che il Sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente dell'azienda sia conforme a quanto richiesto dalle norme: UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015 e si accerta che a tutti i livelli dell'organizzazione la Politica per la Qualità e l'Ambiente venga condivisa e attuata.**

Occimiano, 28/09/2018

Geom. Carlo Gavotto  
Presidente del CdA